



POSITRACE

PROCOLO GENERAL CLIENTE

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

Llama al CENTRO DE MONITOREO POSITRACE®

A. Comunícate al:

- TEL: 800-800-0519
- CEL: 33-1810-4275

B. Proporciona los datos de tu vehículo, cuenta en plataforma, y ten a la mano:

- Nombre del propietario de la cuenta PosiTrack
- Frase de seguridad en caso de contar con alguna

Dependiendo de las características del robo, te solicitaremos:

Unidad(-es) afectada(-s)

- Identificador de la unidad en plataforma
- Placas
- Marca del vehículo
- Modelo y año
- Color del vehículo
- **Alguna seña particular de la unidad**

C. Al identificar el equipo, se implementará nuestro protocolo de recuperación



ACCREDITED
BUSINESS





POSITRACE

PROTOCOLO DE RECUPERACIÓN

NIVEL	NIVEL DE SITUACIÓN	ACCIÓN
N1	EMERGENCIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aviso 911, C5 de los estados correspondientes, apoyo contactando con autoridades o terceros Municipales, federal, bomberos, servicios medicos, etc. según el tipo de situación). 2. Contacto ANERP.V. 3. Monitorista hace llamada(s) a los contactos de escala. 4. Se brida seguimiento durante la emergencia coadyuvando esfuerzos con autoridades. <p>*La parte administrativa y legal es responsabilidad del cliente.</p>
N2	URGENCIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aviso 911, C5 de los estados correspondientes, apoyo contactando con autoridades o terceros Municipales, federal, bomberos, servicios medicos, etc. según el tipo de situación). 2. Contacto ANERP.V. 3. Monitorista hace llamada(s) a los contactos de escala. 4. Se brida seguimiento durante la emergencia coadyuvando esfuerzos con autoridades. <p>*La parte administrativa y legal es responsabilidad del cliente.</p>
N3	ACCIDENTE	<p>Monitorista realiza llamada(s) a los contactos de escala y registra el evento. Una vez cubierto el evento, se envía el correo con la información requerida.</p> <p>*Cualquier seguimiento es responsabilidad el cliente.</p>
N4	INCIDENTE	<p>Se verifica la gravedad del evento y se elabora un registro. Sin embargo, no hay acción adicional por parte del equipo de monitoreo.</p>





POSITRACE

NOTAS Y TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Todos los casos son considerados situación de emergencia hasta corroborar su nivel.

- Favor de realizar la denuncia de robo correspondiente ante autoridades competentes.
- Cuando esté en la delegación o ministerio público, muestra la documentación (factura y/o tarjeta de circulación) que te acredite como propietario del vehículo.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

- **EMERGENCIAS: 911**
- **REPUVE: 800-737-8831**
- **MONITOREO POSITRACE®: 800-800-0519**
- **CEL MONITOREO POSITRACE® : 33-1810-4275**

